

Datenschutzerklärung

Verantwortlicher (Datenschutz-Verantwortliche Stelle)

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung auf dieser Website im Sinne der DSGVO ist:

Angelo Mihaltan

MihalTEC – Einzelunternehmen
Von-Loe-Straße 58, 53639 Königswinter
E-Mail: info@mihaltec.de

(Nachfolgend auch "wir" oder "uns".)

Hosting der Website bei Strato

Unsere Website wird bei der **Strato AG** (Sitz: Berlin, Deutschland) gehostet. Beim Besuch der Website erhebt Strato automatisch Zugriffsdaten in sogenannten Server-Logfiles. Dazu gehört insbesondere Ihre IP-Adresse, die aus Sicherheitsgründen (Erkennung und Abwehr von Cyber-Angriffen) temporär gespeichert wird^[2]. Strato speichert diese Log-Daten **maximal sieben Tage** und löscht sie anschließend automatisch^[2]. Eine Zusammenführung dieser Log-Daten mit anderen Datenquellen erfolgt nicht.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung dieser Zugriffsdaten erfolgt auf Basis unseres berechtigten Interesses an der technischen Bereitstellung und Sicherheit der Website (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Buchungs- und Kontaktformular (Erstgespräch)

Auf unserer Website bieten wir Ihnen die Möglichkeit, über ein Buchungsformular ein **kostenloses Erstgespräch** (z.B. per Microsoft Teams) zu vereinbaren. Das Buchungsformular ist eine von uns selbst entwickelte Webanwendung, die auf einem extern angemieteten Ubuntu-Server gehostet und in unsere Website eingebettet ist. Wenn Sie das Formular ausfüllen, werden die eingegebenen Daten verschlüsselt an unseren Server übertragen und von uns verarbeitet.

Erhobene Daten: Über das Formular erheben wir folgende personenbezogene Daten:

- **Name** (Pflichtfeld)
- **Unternehmensname** (Pflichtfeld)
- **E-Mail-Adresse** (Pflichtfeld)
- **Telefonnummer** (freiwillige Angabe, optional)

Die Pflichtfelder benötigen wir, um Ihre Anfrage bearbeiten und das Erstgespräch organisieren zu können. Die Angabe einer Telefonnummer ist **freiwillig**; wenn Sie diese angeben, nutzen wir sie gegebenenfalls, um Rückfragen schneller klären oder das Erstgespräch auch telefonisch abstimmen zu können.

Einwilligung für freiwillige Angaben: Die Verarbeitung Ihrer optional angegebenen Telefonnummer erfolgt **ausschließlich mit Ihrer Einwilligung** (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Indem Sie freiwillig Ihre Telefonnummer im Formular angeben, willigen Sie ein, dass wir Sie bei Bedarf telefonisch kontaktieren dürfen. Diese Einwilligung ist **jederzeit widerrufbar** – senden Sie uns hierzu einfach eine formlose Mitteilung (z.B. per E-Mail). Ein Widerruf berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bereits erfolgten Datenverarbeitung bis zum Zeitpunkt des Widerrufs.

Zweck der Verarbeitung: Wir verwenden die im Buchungs-/Kontaktformular erhobenen Daten, um Ihre Anfrage zu bearbeiten, Sie zur Terminabstimmung zu kontaktieren und das gewünschte Erstgespräch durchzuführen. Insbesondere nutzen wir Ihre E-Mail-Adresse, um einen **Microsoft Teams-Termin** für das Erstgespräch zu erstellen und Ihnen eine automatisierte Terminbestätigung mit den Zugangsdaten zum Online-Meeting zuzusenden. Gegebenenfalls verwenden wir Ihren Namen und Unternehmensnamen, um Sie korrekt anzusprechen und den Termin vorzubereiten, sowie – falls von Ihnen gewünscht – Ihre Telefonnummer für eine etwaige telefonische Kontaktaufnahme.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung der Pflichtangaben erfolgt zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Ihre Anfrage hin bzw. zur Erfüllung unseres (ggf. künftigen) Vertragsverhältnisses (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Die Kontaktaufnahme zwecks Vereinbarung eines Beratungstermins gilt als vorvertragliche Maßnahme im Sinne dieser Vorschrift. Soweit wir zur Kommunikation optionale Daten mit Ihrer Einwilligung verarbeiten (z.B. Telefonnummer), basiert dies auf Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung, siehe oben).

Automatisierter Versand von Terminbestätigungen (Microsoft 365)

Die Terminbestätigung für das Erstgespräch sowie weitere Informationen (z.B. Kalendereinladung mit Link zum Microsoft Teams-Meeting) werden **automatisiert per E-Mail** an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse versandt. Hierfür nutzen wir unseren E-Mail-Dienst **Microsoft 365 (Exchange Online)**. Das bedeutet, dass Ihre zur Terminvereinbarung angegebenen Daten – insbesondere Name und E-Mail-Adresse – in unserem Microsoft-365-Konto verarbeitet und zum Versand der Benachrichtigungs-E-Mails verwendet werden.

Wir haben mit dem Anbieter von Microsoft 365, der **Microsoft Ireland Operations Ltd.** (One Microsoft Place, Dublin, Irland), einen Vertrag zur **Auftragsverarbeitung** gemäß Art. 28 DSGVO geschlossen. Microsoft verarbeitet die Daten in unserem Auftrag und nach unseren Weisungen. Dabei kann nicht ausgeschlossen werden, dass im Rahmen der Bereitstellung von Microsoft-365-Diensten Daten an die konzernangehörige **Microsoft Corporation** (USA) übermittelt werden^{[3][4]}. Microsoft ist jedoch nach dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert und somit ein angemessenes Datenschutzniveau gewährleistet. Zudem wurden mit Microsoft **Standardvertragsklauseln** abgeschlossen, um ein angemessenes Datenschutzniveau bei Datentransfers sicherzustellen.

Die Rechtsgrundlage für den Versand der Terminbestätigung und die Nutzung von Microsoft 365 ist ebenfalls Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen

bzw. Vertragserfüllung, da der Versand der Termininformation zur von Ihnen angeforderten Leistung gehört).

Online-Meeting via Microsoft Teams

Für die Durchführung des virtuellen Erstgesprächs nutzen wir die Videokonferenz-Plattform **Microsoft Teams**, die Teil von Microsoft 365 ist. Wenn Sie an dem Teams-Meeting teilnehmen, werden dabei personenbezogene Daten durch Microsoft Teams verarbeitet. Dazu gehören z.B. Ihr angezeigter Name im Meeting, Ihre E-Mail-Adresse (für die Einladung/Teilnahme) sowie technische Daten wie Ihre IP-Adresse, Gerätetyp, etc., die für die Verbindung erforderlich sind. Während des Meetings können abhängig von Ihrer Nutzung weitere Daten anfallen (Audio-/Video-Daten durch Ihr Mikrofon/Kamera, Chatbeiträge, geteilte Inhalte usw.). Wir als Veranstalter des Meetings erhalten Zugriff auf die für die Durchführung des Meetings notwendigen Informationen (Ihr angegebener Anzeigename, Ihre Teilnahme am Meeting, etc.), werden jedoch **keine Aufzeichnung** des Gesprächs ohne Ihre ausdrückliche vorherige Zustimmung vornehmen.

Microsoft Teams wird bereitgestellt von **Microsoft Ireland Operations Ltd.** (Dublin, Irland). Auch hier erfolgt die Verarbeitung Ihrer Daten im Auftrag von uns durch Microsoft gemäß unserem Auftragsverarbeitungsvertrag. Nimmt ein Teilnehmer von außerhalb der Organisation teil, verarbeitet Microsoft gegebenenfalls Daten als eigener Verantwortlicher; in diesem Fall gelten die Datenschutzbestimmungen von Microsoft. Weitere Hinweise hierzu finden Sie in der [Datenschutzerklärung von Microsoft](#).

Rechtsgrundlage: Die Nutzung von Microsoft Teams und die damit verbundene Datenverarbeitung erfolgen zur Erfüllung des mit Ihnen vereinbarten Termins und damit zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen bzw. zur Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Soweit technische Daten zur Sicherstellung des Dienstes und der IT-Sicherheit verarbeitet werden, stützen wir dies auf unsere berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), etwa um einen störungsfreien Ablauf des Online-Meetings zu gewährleisten[5].

Keine Verwendung von Tracking-Tools, Cookies zu Analysezwecken oder Social Media Plugins

Wir verwenden **keine Webtracking- oder Analysedienste** wie Google Analytics o. ä. auf unserer Website. Es kommen lediglich technisch notwendige Cookies zum Einsatz (z.B. Session-Cookies), die für den Betrieb der Website bzw. des eingebetteten Buchungsformulars erforderlich sind. Diese Cookies enthalten keine personenbezogenen Profile und werden nicht für Analyse- oder Werbezwecke genutzt.

Unsere Website verzichtet außerdem auf die Einbindung von **Social-Media-Plugins** (wie Facebook- oder LinkedIn-Buttons) und auf ein Newsletter-System. Es findet **kein Newsletter-Versand** statt. Daher werden in diesem Zusammenhang auch keine personenbezogenen Daten der Website-Besucher verarbeitet.

Speicherdauer der Daten

Wir speichern personenbezogene Daten nur solange, wie es zur Erfüllung der jeweiligen Zwecke erforderlich ist. Im Einzelnen:

- **Daten aus Anfragen/Erstgesprächen:** Wenn Sie über das Formular ein Erstgespräch vereinbaren oder eine Kontaktanfrage stellen, werden Ihre angegebenen Daten zur Bearbeitung der Anfrage und etwaiger Anschlussfragen gespeichert. Nach Durchführung des Erstgesprächs und Abschluss der Kommunikation mit Ihnen löschen wir Ihre Daten **spätestens 6 Monate** nach dem letzten Kontakt, sofern kein Vertragsverhältnis mit Ihnen zustande kommt und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten einer Löschung entgegenstehen. Kommt es zu einer Zusammenarbeit oder einem Vertragsabschluss, werden die Daten weiterhin gespeichert, solange es für die Vertragsdurchführung und gesetzliche Aufbewahrung (z. B. steuer- und handelsrechtliche Pflichten) erforderlich ist.
- **Server-Logfiles:** Die von unserem Host Strato erfassten IP-Adressen und Log-Daten werden **für 7 Tage** gespeichert und danach automatisch gelöscht[2], siehe oben unter "Hosting". Eine darüberhinausgehende Speicherung findet nur in Ausnahmefällen (z.B. bei sicherheitsrelevanten Vorfällen als Beweismittel) statt.
- **E-Mails und Korrespondenz:** E-Mails mit Terminbestätigungen oder weiterer Kommunikation werden von uns im Rahmen üblicher Geschäftsabläufe gespeichert. Dies erfolgt zumindest für die Dauer der Kommunikation und ggf. darüber hinaus, wenn rechtliche Aufbewahrungsfristen greifen (typischerweise 6 Jahre für geschäftliche Korrespondenz gemäß §257 HGB).
- **Microsoft Teams Meeting-Daten:** Wir protokollieren selbst keine inhaltlichen Daten aus dem Teams-Meeting. Sollten in Ausnahmefällen relevante Informationen aus dem Gespräch festgehalten werden (z.B. für ein Angebot), speichern wir diese im Rahmen der Angebots- oder Vertragsanbahnung. Ansonsten werden Meeting-bezogene Daten nach dem Termin nicht gesondert von uns gespeichert. Microsoft kann bestimmte technische Meeting-Metadaten (z.B. Teilnehmer, Dauer) systembedingt protokollieren; diese unterliegen den Speicherfristen von Microsoft und unserem Account, werden von uns jedoch nicht für andere Zwecke genutzt.

Ihre Rechte als betroffene Person

Als betroffene Person stehen Ihnen nach der DSGVO verschiedene **Rechte** zu, die Sie uns gegenüber geltend machen können:

- **Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO):** Sie haben das Recht, Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu erhalten. Dies umfasst Informationen über die Verarbeitungszwecke, die Kategorien personenbezogener Daten, Empfänger und geplante Speicherdauer.

- **Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO):** Sie können die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung unvollständiger, bei uns gespeicherter personenbezogener Daten verlangen.
- **Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO):** Sie haben das Recht, die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, sofern die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind. Dies ist z.B. der Fall, wenn die Daten für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr notwendig sind oder Sie eine erteilte Einwilligung widerrufen haben.
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO):** Unter bestimmten Voraussetzungen können Sie die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten verlangen (z.B. wenn Sie die Richtigkeit der Daten bestreiten, für die Dauer der Überprüfung).
- **Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO):** Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem gängigen, maschinenlesbaren Format zu erhalten, oder – soweit technisch machbar – die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen.
- **Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO):** Soweit wir Ihre Daten auf Basis berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) verarbeiten, haben Sie das Recht, **Widerspruch** gegen die Verarbeitung einzulegen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe dafür ergeben. **Direktwerbung** betreiben wir zwar aktuell nicht; falls doch, können Sie der Verwendung Ihrer Daten hierfür jederzeit ohne Angabe von Gründen widersprechen.
- **Recht auf Widerruf von Einwilligungen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO):** Sie haben das Recht, eine einmal erteilte Einwilligung **jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen**. Wie oben erläutert, können Sie z.B. die Einwilligung zur Nutzung Ihrer freiwillig angegebenen Telefonnummer oder die Einwilligung zu bestimmten Cookies (sofern vorhanden) jederzeit durch Mitteilung an uns zurücknehmen. Durch den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.
- **Recht auf Beschwerde (Art. 77 DSGVO):** Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen Datenschutzrecht verstößt, können Sie Beschwerde bei einer **Datenschutzaufsichtsbehörde** einlegen. Sie können sich hierfür z.B. an die für uns zuständige Behörde wenden:
Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen (LDI NRW), Kavalleriestraße 2-4, 40213 Düsseldorf. Alternativ können Sie auch die Aufsichtsbehörde an Ihrem Wohn- oder Arbeitsort kontaktieren.

Zur Ausübung Ihrer Rechte oder bei Fragen zum Datenschutz können Sie sich jederzeit über die oben angegebenen Kontaktdaten (postalisch oder per E-Mail) an uns wenden. Wir werden Ihr Anliegen umgehend prüfen und gemäß den gesetzlichen Vorgaben umsetzen.

Stand dieser Datenschutzerklärung: August 2025. Wir behalten uns vor, den Inhalt dieser Erklärung bei Bedarf anzupassen, um sie an geänderte gesetzliche Vorgaben oder neue Funktionen unserer Website anzupassen.
